



Ajuntament  
d'Eivissa

## **ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA I LA CREU ROJA ESPANYOLA, COMITÈ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA.**

A Eivissa, a 26 d'octubre de 2015.

### **REUNITS**

D'una part el Sr. Rafael Ruiz Gonzàlez, Alcalde de l'Ajuntament d'Eivissa, amb DNI 41461278-Y i amb domicili a plaça d'Espanya núm.1, i CIF P-0702600-H, en nom i representació d'aquesta Corporació, de conformitat amb l'establert a l'article 21.1.b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local

I de l'altra part, el Sr. Enrique Climent Belda, amb D.N.I. 22520490-V, President del Comitè Insular de CREU ROJA a Eivissa i Formentera (d' ara endavant CREU ROJA), amb C.I.F. Q2866001G, amb domicili en Avinguda d'Espanya, nº 51, 07800, Eivissa.

Ambdues parts amb capacitat i legitimació suficient per signar aquest Acord de Col·laboració.

### **EXPOSEN**

I.- Que CREU ROJA és una Institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, configurada com a auxiliar i col·laboradora de les Administracions Públiques en les seves activitats humanitàries i socials, que desenvolupa la seva activitat sota la protecció de l'Estat, ajustant-se al previst en els Convenis Internacionals sobre la matèria en els quals Espanya sigui part i el funcionament de la qual es regula segons l'establert en el RD. 415/1996 d'1 de Març del Ministeri d'Assumptes Socials pel qual s'estableixen les seves Normes d'Ordenació, i mitjançant els seus Estatuts publicats en el B.O.I.B. per Ordre de data 4 de Setembre de 1997 del Ministeri de Treball i Assumptes Socials, i la seva modificació per Ordre TAS/2008/2007 de 21 de Setembre del Ministeri de Treball i Assumptes Socials.

Que entre els objectius i finalitats generals dels seus Estatuts figura prestar un servei d'assistència social a persones en situació d'exclusió social.

II.- En compliment de tals finalitats la CREU ROJA desenvolupa un projecte denominat "Activa't Eivissa: Processos d'inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables" en l'àmbit geogràfic de la illa d'Eivissa.

Aquest projecte està integrat en el "Programa Operatiu de les Illes Balears pel període 2014-2020.

III.- Que els Serveis Socials de l'Ajuntament d'Eivissa estan interessades a col·laborar amb la CREU ROJA per desenvolupar el projecte "Activa't Eivissa" en el seu terme municipal per afavorir la inserció laboral dels seus ciutadans amb majors dificultats per aconseguir la seva integració social i que siguin beneficiaris del projecte.

En virtut de l'exposat, ambdues parts de comú acord atorguen el present Acord de Col·laboració de conformitat amb les següents:

## CLÀUSULES

### **PRIMERA.- OBJECTE DE L'ACORD DE COL·LABORACIÓ.**

L'objecte del present Acord és el desenvolupament del projecte "Activa't Eivissa" per part de la CREU ROJA en el terme municipal d'Eivissa amb la finalitat d'implantar la metodologia del projecte basada en Processos d'inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables que CREU ROJA ofereix a les persones beneficiàries del projecte per accedir, mantenir i/o millorar l'ocupació. Aquest projecte està destinat als col·lectius que tenen més dificultats per entrar al mercat laboral.

### **SEGONA.- DURADA DE L'ACORD DE COL·LABORACIÓ.**

Aquest acord té vigència des de 01 de Gener de 2015 fins a 31 de Desembre de 2015. No obstant això, s'entendrà prorrogat per períodes d'1 any, amb un màxim de 5 anys a partir de la data de la seva signatura. La pròrroga es produirà automàticament si cap de les parts ho denuncia expressament amb una antelació de trenta dies a la data de finalització del període de vigència.

### **TERCERA.- OBLIGACIONS DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA**

Es compromet durant la vigència del present Acord a:

-Derivar al projecte "Activa't Eivissa" que gestiona CREU ROJA usuaris que pertanyin als col·lectius vulnerables descrits en el projecte mitjançant el document de derivació de l'entitat (Annex1).

### **QUARTA.- OBLIGACIONS DE LA CREU ROJA ESPANYOLA**

La CREU ROJA es compromet durant la vigència d'aquest Acord a:

-Aportar i destinar els recursos humans i materials que estimi necessaris per a la realització del projecte "Activa't Eivissa".

-Posar a la disposició dels ciutadans del municipi que resultin beneficiaris del projecte un servei d'acompanyament en l'ocupació per a persones en risc d'exclusió. social.

### **QUINTA.- RESOLUCIÓ DE L'ACORD DE COL·LABORACIÓ.**

Procedirà la resolució del present Acord en els següents casos:

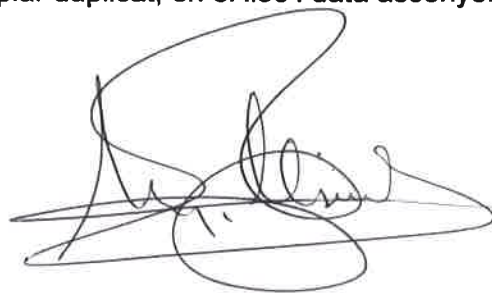
- a) Incompliment per les parts de les clàusules del present Acord.
- b) La rescissió unilateral per qualsevol de les dues parts amb un preavis mínim d'un mes a la data de rescissió.
- c) L'extinció de personalitat jurídica d'alguna de les parts.
- d) El mutu acord de les parts amb els efectes que en el mateix s'estableixin.
- e) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material de poder portar a terme l'objecte de l'Acord.



I perquè així consti, ambdues parts s'afirmen i ratifiquen a l'exposat i en els clàusules convenides i, en prova d'allò, signen el present document en exemplar duplicat, en el lloc i data assenyalats a l'encapçalament.



**D. Rafael Ruiz Gonzalez**  
Alcalde d'Eivissa



**D. Enrique Climent Belda**  
President del Comitè Insular de  
Creu Roja a Eivissa i Formentera

**PROTOCOL DE DERIVACIÓ**  
**CREU ROJA -ASSEMBLEA INSULAR D' EIVISSA I FORMENTERA**


**PROCESSOS D'INSERCIÓ PER A L'OCUPACIÓ DE COL·LECTIUS VULNERABLES “ACTIVA'T EIVISSA”**

**1. OBJECTIU DEL SERVEI**

Desenvolupar plans integrals d'ocupació que combinin accions de diferent naturalesa, com ara informació, orientació i assessorament, i pràctica laboral, amb la finalitat d'aconseguir la inserció laboral de les persones desocupades, donant cobertura al territori de l'illa d'Eivissa.

**2. PERSONES BENEFICIÀRIES**

El programa ACTIVA'T EIVISSA va dirigit al col·lectiu de persones amb risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral, concretament a persones **DESOCUPADES**, que presenten una problemàtica diversa:

- 
- PERSONES ATURADES DE LLARGA DURADA.
  - PERSONES IMMIGRANTS EXTRACOMUNITÀRIES.
  - PERSONES MAJORS DE 45 ANYS.
  - JOVES AMB ESCASSA QUALIFICACIÓ I DIFICULTATS ESPECIALS D' INSERCIÓ LABORAL
  - DONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL.
  - NOUS ATURATS (TRAJECTÒRIA LABORAL MOLT DISPERSA, GRAN VARIABILITAT DE PROFESSIONS, PERFIL PROFESSIONAL SENSE DEFINIR).

**3. ENVIAMENT DE SOL·LICITUDS A CREU ROJA ESPANYOLA**

Les entitats derivants poden sol·licitar entrada al Servei d'Orientació Laboral, mitjançant el protocol derivació.

Es pot contactar amb l'àrea social de la Creu Roja mitjançant els email indicats o telèfon de l'entitat, l'entitat derivant sempre l'acompanyarà del Protocol de Derivació per fer efectiva la sol·licitud d'entrada a qualsevol programa d'inserció sociolaboral de la Creu Roja.

L'entitat derivant enviarà les sol·licituds a través **dels/de les Tècnics/es de les Entitats Derivants** via email, a una de les tècniques en orientació ([rerian@cruzroja.es](mailto:rerian@cruzroja.es) o [gidepe@cruzroja.es](mailto:gidepe@cruzroja.es)) amb copia a la coordinació del projecte ([mehehe@cruzroja.es](mailto:mehehe@cruzroja.es)). Els/les mateixos/es tècnics/es de les Entitats Derivants lliuren els documents de derivació. Només es tindran en compte les persones usuàries que reuneixin les condicions establertes en la convocatòria per a ser usuari/ària.

#### **4. COMUNICACIÓ I CONFIRMACIÓ DE LES ENTREVISTES**

Creu Roja Espanyola es posarà en contacte amb l'entitat derivant mitjançant email per comunicar la data de la proposta de la cita fixada per la primera entrevista amb l'usuari/a. Si existeix demanda en aquest moment s'establiran dues sessions grupals al mes amb la finalitat de no allargar l'espera dels participants.

#### **5. ACCIONS QUE ES TREBALLEN AMB ELS PARTICIPANTS:**

La persona usuària participa en una entrevista grupal i/o individual on s'ofereix informació del servei i de les accions a realitzar, es recullen les dades bàsiques de la persona, i s'avalua el grau de motivació per accedir al servei (guió d'acollida).

Posteriorment l'usuari/a participarà en una segona entrevista per identificar les competències laborals, formatives i personals que presenta així com les eines i competències a la recerca de feina conegudes.

A partir de 5 hores mínimes d'aquesta primera fase d'acollida i diagnòstic / tutoria individual, la persona participant pot passar a forma part del programa. Una vegada superades aquestes 5 hores mínimes l'interessat ha d'acceptar la continuïtat en el servei "Activa't Eivissa". A partir d'aquest moment es definirà un pla de feina per treballar el procés d'inserció de la persona usuària, i en cas d'acceptar el pla de feina, signarà un acord de compromís. És en aquest moment quan la persona usuària participa en el Procés d'Inserció Activa't Eivissa.

A partir del pla de feina acordat, la persona usuària pot passar per diferents accions:

- **FASE D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC / TUTORIA INDIVIDUAL- ENTREVISTA:** La tutoria individual i la sessió grupal seran els elements mitjançant els quals s'articula la construcció del projecte professional. S'identificaran les seves competències: habilitats, coneixements, actituds i recursos. Tutoria individualitzada per definir el perfil professional, les aptituds laborals, i les possibilitats en el mercat de treball de cada persona.
- **ENTRENAMENT PER A LA RECERCA ACTIVA DE FEINA / TÈCNiques INSTRUMENTALS:** Eines bàsiques per fer la recerca de feina correctament: CV, carta de presentació, candidatures.

- **ASPECTES PERSONALS I SOCIALS / ASPECTES PERSONALS:** treballar amb les persones usuàries la informació relativa als processos de selecció: la gestió de les emocions, la presentació, desenvolupament i acomiadament de l'entrevista.
- **ACCIONS GRUPALS/ RECERCA ACTIVA D'OCUPACIÓ:** Aquesta fase, es considera transversal a tot el procés de recerca de feina i té com a objectiu oferir tallers grupals abastant diferents temàtiques per a què els participants es mantinguin actius durant tot el procés i adoptin una rutina en el procés de recerca de feina.
- **INFORMACIÓ PROFESSIONAL / INFORMACIÓ:** informació bàsica sobre el contracte, la nòmina, dies de vacances, permisos...

<p><b>Regina Riera Antonio</b> Orientació Laboral <a href="mailto:rerian@cruzroja.es">rerian@cruzroja.es</a></p> <p><b>Creu Roja</b> <b>Eivissa i Formentera</b> Avda. Espanya nº51 07800 Eivissa</p> <p>Tel.: + 34 971 39 03 03 Fax: +34 971 39 33 23</p> <p>HORARI ATENCIÓ: 9.00-14.00</p>	<p><b>Giovanna Dell' Agnolo</b> Orientació Laboral -Joves <a href="mailto:gidepe@cruzroja.es">gidepe@cruzroja.es</a></p> <p><b>Creu Roja</b> <b>Eivissa i Formentera</b> Avda. Espanya nº51 07800 Eivissa</p> <p>Tel.: + 34 971 39 03 03 Fax: +34 971 39 33 23</p> <p>HORARI ATENCIÓ: 9.00-14.00 h.</p>	<p><b>Meritxell Herrera Hernández</b> Coordinació projecte e Intermediació Laboral <a href="mailto:mehehe@cruzroja.es">mehehe@cruzroja.es</a></p> <p><b>Creu Roja</b> <b>Eivissa i Formentera</b> Avda. Espanya nº51 07800 Eivissa</p> <p>Tel.: + 34 971 39 03 03 Ext 228 Fax: +34 971 39 33 23</p>
--	---	---

- **TALLER INFORMÀTICA BÀSICA PER A LA RECERCA DE FEINA VIA INTERNET(4h):** els avantatges en la recerca de feina gràcies a l'ús de l'ordinador i internet.
- **ATENCIÓ PERSONALITZADA / RECERCA ACTIVA DE FEINA:** Els ensenyem de manera clara, precisa, concreta i realista les oportunitats que existeixen en el mercat de treball i els ajudem a adaptar-se als requisits establerts i a accedir al mercat de treball.
- **PRÀCTIQUES / PRÀCTIQUES NO REMUNERADES:** Existeix la possibilitat de fer 100 hores màxim de pràctiques en empreses no remunerades basant-se en acords de col·laboració amb empreses signats amb Creu Roja Espanyola.

**6. VIES DE CONTACTE (recordeu derivar a les tècniques d'orientació amb còpia a la coordinació):**

**FULL DE DERIVACIÓ AL PLÀ D'OCUPACIÓ DE  
CREU ROJA -ASSEMBLEA INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA**

**SERVEI DERIVANT**

**DADES DEL/LA PROFESSIONAL QUE DERIVA:**

- Nom:
- Correu electrònic:
- Telèfon de contacte:
- Oficina:
- Data de la derivació:

**INFORMACIÓ DEL DEMANDANT**

- Nom i Llinatges:
- DNI/ NIE:
- Telèfon de contacte:
- Adreça:
- Data naixement i nacionalitat:

**COL·LECTIU AL QUE PERTANYEN:** ( del Col·lectiu de persones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral)

•

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> PERSONES IMMIGRANTS EXTRACOMUNITÀRIES  |
| <input type="checkbox"/> DONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL.  |
| <input type="checkbox"/> JOVES AMB ESCASSA QUALIFICACIÓ I DIFICULTATS ESPECIALS DE INSERCIÓ LABORAL   |
| <input type="checkbox"/> PERSONES ATURADES DE LLARGA DURADA.  |
| <input type="checkbox"/> PERSONES MAJORS DE 45 ANYS.  |
| <input type="checkbox"/> NOUS ATURATS (TRAJECTÒRIA LABORAL MOLT DISPERSA, GRAN VARIABILITAT DE PROFESSIONS, PERFIL PROFESSIONAL SENSE DEFINIR). |

*[Handwritten signature and notes on the left margin]*

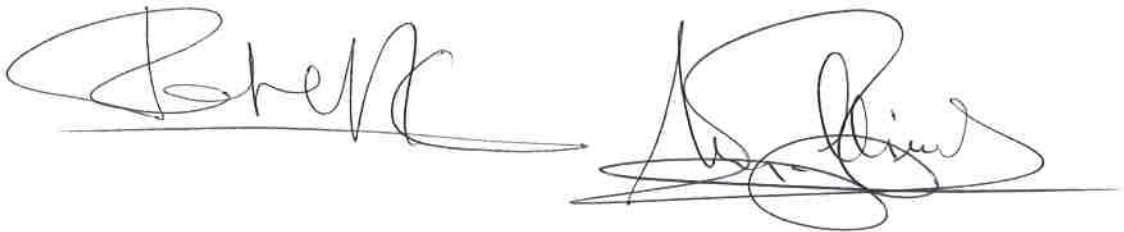


**Perfil Laboral i altres dades:**

**COORDINACIÓ/SEGUIMENT ENTRE SERVEIS (periodicitat en el seguiment, canals de comunicació, definició d'objectius, ...)**

**DATA:**

**SIGNATURA/SEGELL SERVEI DERIVANT**



The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is a stylized, cursive script. The signature on the right is also cursive but more complex, with several loops and a long horizontal stroke at the end. Both signatures are written on a white background.